МЕХАНИЗМЫ РЕШЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В РЕСПУБЛИКЕ УЗБЕКИСТАН

Мурзажанов Шавкатбек Гафурович
Научный сотрудник Научно-исследовательского института криминологии Республики Узбекистан.

Аннотация

В статье анализируется понятие обращения, ответственное рассмотрение поступивших обращений государственными органами и поиск положительного решения, получение согласия граждан, порядок личного приема заявителя, краткое содержание нормативно-правовых актов, регулирующих обращений, и механизм работы с обращениями.

Ключевые слова

обращений, требования, процесс рассмотрения апелляций, правовые свободы граждан, права человека, народный прием, качество рассмотрения обращений, заявление, жалоба, предложение.

С первых дней независимости Республики Узбекистан права человека были признаны высшим достоинством и закреплены в Конституции. Это стало одним из важнейших требований государственной политики, одним из первых проявлений работы по обеспечению правовой свободы наших граждан, решению их проблем и укреплению их доверия к государству в будущем.

С этой целью статья 35 первой Конституции предусматривала, что все обращения к государственным органам, учреждениям или представителям народа должны рассматриваться в порядке и в сроки, установленные законом, и это право закреплено в нашей новой Конституции, принятой по результатам общенационального референдума в 2023 году, следующим образом.

«Каждый имеет право направлять заявления, предложения и жалобы, как напрямую, так и совместно с другими, в государственные органы и организации, в органы гражданского самоуправления, должностным лицам или представителям народа. Заявления, предложения и жалобы должны рассматриваться в соответствии с порядком и в сроки, установленные законом » (1)

Обращения граждан делятся на следующие типы:

Заявление — обращение с просьбой о содействии в осуществлении прав, свобод и законных интересов;

Предложение — обращение, содержащее рекомендации по улучшению деятельности государства и общества;

Жалоба — обращение с требованием восстановления нарушенных прав, свобод и защиты законных интересов;

электронное обращение — поданное в установленном порядке с использованием информационно-коммуникационных технологий, включая обращение, размещенное на официальном сайте государственного органа, организации, за исключением устных обращений, поданных с использованием информационно-коммуникационных технологий в режиме реального времени;

См. предыдущую редакцию.

Повторное обращение — это оборащение, полученная от того же физического или юридического лица, в которой обжалуется или оспаривается решение, принятое по его/ее предыдущей обращений, а также в случае, если к моменту получения повторной обращений истек установленный законом срок рассмотрения, и предыдущая апелляция была рассмотрена своевременно.

Анонимное обращение — это обращение, в котором фамилия (имя, отчество) физического лица, информация о месте его жительства или полное наименование юридического лица, информация о его местонахождении (почтовый адрес) не указаны или предоставлены ложные сведения, а также электронное обращение, не позволяющее установить личность заявителя, или письменное обращение, не подтвержденное подписью;

Дубликат заявления — копия заявления того же физического или юридического лица;

Публичный прием – действие главы государственного органа или уполномоченного в этом отношении должностного лица по приему обращений на публичных собраниях с представителями физических и юридических лиц. (2)

Граждане могут подавать заявления, предложения и жалобы, и каждый человек может осуществлять это конституционное право непосредственно и совместно с другими. Заявления, предложения и жалобы должны рассматриваться в соответствии с процедурой и в сроки, установленные законом.

В годы независимости право граждан на обжалование, закрепленное в Конституции, было реализовано посредством таких законов, как Закон «Об обжаловании граждан» (1994 г.), «Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан» (1995 г.) и «Об обжаловании физических и юридических лиц» (2017 г.).

В частности, Закон «Об обжаловании решений физических и юридических лиц» от 11 сентября 2017 года содержит исчерпывающее описание процедуры осуществления гражданами своего права на обжалование. Правовая процедура взаимодействия населения с государственными органами определяется этим законом, и предусмотренные правила применяются в равной степени ко всем государственным органам, организациям с участием государства и органам гражданского самоуправления.

является основным нормативно-правовым документом, регулирующим отношения в сфере обращения физических и юридических лиц к государственным органам и государственным учреждениям, а также к их должностным лицам .

Закон устанавливает порядок приема заявлений, гарантии права на подачу заявления, сроки подачи и рассмотрения заявлений, а также права физических и юридических лиц и обязанности государственных органов при их рассмотрении. В соответствии с законом, сегодня заявления физических лиц должны быть законными, своевременными и рассмотренными в полном объеме, должны соблюдаться те же требования, что и заявления, должны соблюдаться права, свободы и законные интересы физических и юридических лиц, недопустимы бюрократия и небрежная обработка заявлений, а также должны выноситься строгие предупреждения об ответственности, вплоть до уголовной ответственности, за нарушение требований законодательства при рассмотрении заявлений.

Слова Президента Республики Узбекистан Ш.М. Мирзиёева, которые глубоко укоренились в сердцах нашего народа, такие как «Народ должен служить государственным органам, а не государственным органам, а народу», «Наш народ должен видеть позитивные перемены в своей жизни не завтра, не в далеком будущем, а сегодня» (3) и «В каждом обращении есть чья-то судьба, вера и боль. Об этом нельзя забывать» (4), указывают на то, насколько важно право граждан на обращение в нашей стране сегодня.

Заявления считаются юридически равными независимо от их формы или типа. Полученные заявления рассматриваются соответствующим государственным органом или лицом, ответственным за рассмотрение заявлений. В качестве обязательной нормы также устанавливается организация выездных мобильных приемов уполномоченными лицами государственных органов и организаций.

быть рассмотрены в течение 15 дней, а в случаях, когда требуется дополнительное изучение, проверка или запрос дополнительных документов, — в течение периода до

одного месяца . Предложение изучается и рассматривается в течение периода до одного месяца.

Кроме того, ведется тщательная подготовка к выездным конференциям, проводимым руководителями государственных ведомств, на которые приглашаются главы учреждений и организаций, ответственных за решение проблем граждан.

Активно участвует в налаживании прямого диалога с гражданами от имени местных общинных советов.

В качестве основных причин для организации мобильной связи в этом районе можно привести следующие:

Во-первых , если это мероприятие проводится в районном отделении администрации по месту жительства заявителя, оно будет организовано для населения;

Во-вторых , будет предотвращена цензура в отношении людей, у которых есть эта проблема;

В-третьих , проблемы недовольных граждан будут изучаться на месте руководителем соответствующей организации, будет оказываться практическая помощь и предотвращаться повторные обращения граждан;

В-четвертых , для того чтобы позитивно решить проблемы, затронутые в полученных обращениях, в определенные сроки будут подготовлены руководители соответствующей организации;

В-пятых , существует возможность получения согласия наших граждан, имеющих проблемы со здоровьем, при одновременном решении их проблем путем качественного изучения «семейных» и «гражданских» аспектов;

В-шестых , чтобы предотвратить будущие проблемы, возникающие в обращениях руководителей организаций, приглашенных на выездные приемы, и обеспечить качественное обслуживание населения, они также изучат оставшиеся проблемы, волнующие их в районе проведения этих выездных приемов , и получат согласие граждан.

В свою очередь, постановлением № 7 Кабинета Министров Республики Узбекистан от 5 января 2018 года были утверждены Типовые правила порядка рассмотрения апелляций физических и юридических лиц в органах гражданского самоуправления. (5)

Настоящий Типовой регламент устанавливает порядок и сроки рассмотрения апелляций физических и юридических лиц в органах гражданского самоуправления, вопросы игнорирования апелляций, прекращения рассмотрения, организации приема представителей физических и юридических лиц, включая их заседания посредством видеоконференцсвязи, права физических и юридических лиц и обязанности органов гражданского самоуправления при рассмотрении апелляций, мониторинг и контроль, обобщение и анализ рассмотрения апелляций.

В заключение следует отметить, что институт гражданских обращений является одним из главных механизмов диалога между государством и обществом, позволяющим населению выражать свои права и интересы. В Узбекистане этот институт в последние годы претерпел значительные реформы и стал прочной основой для обеспечения конституционных прав граждан.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Конституция Республики Узбекистан / «Узбекистан» Ташкент - 2023, 126 т.

2. Закон Республики Узбекистан «Об обращенияхиях физических и юридических лиц» (новое издание) // Сборник законов Республики Узбекистан, 2017, № 37, статья 977

3. Мирзиёев Ш.М. Мы с решимостью продолжим наш путь национального развития и поднимем его на новый уровень. Том 1, книга Т: Узбекистан-2017.

4. Электронный ресурс: Президент сообщил Узбекистану о полной системе perezagruzke sistemy narodnyx priyomnyx — UzDaily.uz